

新乡市住房和城乡建设局

新乡市物业管理区域 新型冠状病毒疾病防控应急工作方案

为深入贯彻习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示和党中央决策部署，切实做好全市物业小区的疫情防控工作，根据省委、省政府和省安委会关于做好疫情防控工作的有关要求和省政府关于启动重大突发公共卫生事件一级响应的决定，按照市住建局党组会议工作安排，进一步完善、落实责任制，提高快速反应和应急处理能力，一旦发现疫情，能够及时准确处理，结合我市物业管理机制现状，特制定本应急方案。

一、成立组织机构

成立新乡市物业小区疫情防控领导小组。

组 长：王金虎 市住建局副局长

副组长：张景坤 市住建局物业科科长

成 员：张建新 市住建局物业科

陈超齐 市住建局物业科

各县（市）、区物业管理行政主管部门主管领导
市物业管理协会副会长以上成员

领导小组下设办公室，办公室主任由张景坤兼任。

二、组织管理与工作职责

市领导小组负责与各县（市）、区物业管理行政主管部门建立 24 小时值班联络机制，采用微信管理群、电话会议等方式，沟通疫情防控情况，一旦出现疫情迅速处理。时时传达各级指示精神，督促、指导各县（市）、区物业管理行政主管部门成立组织，完成辖区内物业小区各项疫情防控工作，并对市区各物业小区疫情防控落实情况进行督导检查。

三、工作措施

（一）做好宣传引导。各物业小区物业服务企业要采用采取微信公共号、微信工作群、宣传栏、宣传标语等形式，对我市防疫防控工作进行宣传报道，充分引导人民群众正确认识、科学预防和应对疫情，增强业主自我防疫意识和社会信心，提升自我保护能力，科学宣传疫情防护知识，疏导业主恐慌心理，引导业主科学防治，不信谣、不传谣；广泛动员业主、组织业主、凝聚业主，全面落实联防联控措施，努力把疫情影响减少到最低程度。

（二）严格外来人员与车辆管理。各物业小区严格采取自我封闭、自我隔离的管理策略。门岗作为防控第一线，各小区对外来人员及车辆加强管控，严格落实询问、登记和上

报制度，杜绝外来人员及外来车辆进入小区，并对进入小区业主车辆进行消毒，减少细菌传播途径。

（三）加强进入小区人员监控。为确保小区内人员身体健康，预防疫情可疑情况发生，各物业小区门卫设专人对进出人员及车辆司机进行体温测量，对发现进出人员及车辆异常情况，立即采取管控措施并报告上级防疫部门。

（四）强化公共设施的消杀消毒工作。督促各物业小区对门禁系统、主干道、垃圾箱、公共场所及电梯按键、入户门把手等业主家人经常接触的地方落实每日消毒制度。张贴消杀记录表，填写清楚消杀日期和消杀人姓名。

（五）设置废弃投放管理。针对此次疫情特殊性，为防止废弃口罩造成二次污染等问题，各物业小区加大对废弃口罩处置进行规范。在各楼道单元门口和小区门岗处设专门垃圾容器，用于收集废弃口罩等。

（六）加强密切接触者管理。督促各物业服务企业配合卫生防疫等相关部门开展新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例密切接触者的排查，以及实施居家或集中医学观察等工作，每日统计密切接触者的健康状况，并做好记录。同时配合相关部门做好病人的隔离控制和转送定点医院等准备工作。

四、相关要求

（一）思想高度重视。领导小组成员和办公室成员要高度重视疫情防控工作，切实把物业小区疫情防控工作摆在工

作首位，采取有效措施，坚决防止新型冠状病毒感染肺炎疫情在物业小区内传播。同时要督促各县（市）、区物业管理行政主管部门制定相应的应急处置预案。

（二）从严落实防控措施。市领导小组通过收集信息和现场督导相结合的方式，加强物业小区的巡视巡查，督促物业小区逐条逐项落实本方案明确的各项防控措施，对发现未按照规定落实到位的单位和区域，要坚决予以纠正并落实到位。

（三）严格值班值守和信息报告。严格执行领导带班值班制度、值班人员 24 小时值班制度和信息报告制度，公开值班联系电话，值班人员要保障通讯通畅。要按照领导小组的统一安排，及时发布、收集相关信息。

